

## Arbeitsfragen zum Diagnosemodell von Marvin R. Weisbord - „Anregung zur Diagnose der eigenen Organisation.“

Beziehen Sie sich im Folgenden auf eine Organisation, in der Sie eine signifikante Rolle spielen und beantworten Sie im Hinblick auf diese Organisation die folgenden Fragen:

### 1. Umwelt

- Welche Erwartungen von außen gibt es an diese Organisation? Nennen Sie die drei Wichtigsten.
- Welche anderen Anbieter für diese Dienstleistung/dieses Produkt in Ihrem unmittelbaren Umfeld fallen Ihnen auf Antrieb ein?

### 2. Input-Output

- Benennen Sie die wichtigsten Inputs (Ressourcen) und die wichtigsten Outputs (Dienstleistung/Produkt, Idee) Ihrer Organisation.

### 3. Ziele

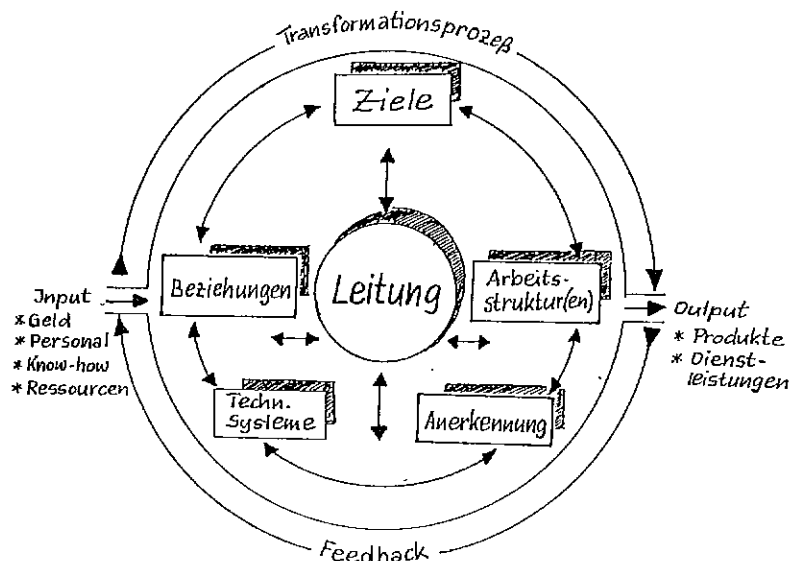
- Was sind die drei wichtigsten Organisationsziele (im Unterschied zum Output)?
- Wie groß schätzen Sie die Übereinstimmung darüber unter den Mitgliedern ein?
- Wie werden Ziele in Programme umgesetzt?
- Auf welche Weise und von wem werden sie herausgearbeitet und definiert?
- Wo bestehen Zielkonflikte und wie drücken sie sich aus?

### 4. Struktur

- Wie deutlich sind die Arbeitsabläufe beschrieben und den Organisationsangehörigen bekannt (Stellenbeschreibungen, Organigramm, etc.)?
- Gibt es wichtige Aufgaben, die dabei nicht berücksichtigt sind (z.B. Schattenarbeit)?
- Wie ist Arbeitsteilung bzw. Kooperation und Koordination strukturiert?
- Ist die Struktur Ihrer Meinung nach dem Auftrag/Ziel der Organisation angemessen?

### 5. Anerkennung

- Welches sind die wichtigsten Anreize, gute Arbeit zu leisten?
- Gibt es wichtige Aufgaben, für die es keine Anerkennung gibt?
- Welches sind in Ihrer Organisation Ausdrucksformen für Sanktionen?



## 6. Beziehungen

- Welche Bedeutung haben die zwischenmenschlichen Beziehungen unter den MitarbeiterInnen bzw. zwischen Leitung und Mitarbeitenden?
- Gibt es ernsthafte Konflikte, die die Arbeit lähmen, bzw. die Arbeitsatmosphäre unangenehm sein lassen?
- Wie werden Konflikte typischerweise gehandelt?
  - Verdrängt
  - Vermieden
  - Verhandelt
  - Von Oben gelöst
  - .....

## 7. Hilfsmittel

- Welche Hilfsmittel stehen zur Verfügung?
- Wer kann sie wie nutzen, also wer hat schnellen, wer schwierigen Zugang zu den Hilfsmitteln?
- In welchem Zustand (Pflege/Verwahrlosung) sind die Hilfsmittel?
- Wie adäquat sind sie in Bezug auf die zu leistenden Aufgaben (Ziele)?

## 8. Leitung

- Welche Person/welches Subsystem hat bzw. übernimmt Leitung in der Organisation?
- Wie bewußt ist das in der Organisation?
- Wie ist der Leitungsstil?
- Hat die Leitung eine Übersicht über die Balance der verschiedenen Boxen, gibt es blinde Flecken?

## 9. Feedbackprozeß

- Wie zufrieden sind die Mitglieder der Organisation mit ihr?
- Wie zufrieden sind die "Abnehmer"?
- Gibt es einen organisierten Feedbackprozeß? oder
- Wie stellen Sie fest ob es gut läuft?