

## Zirkuläres Fragen<sup>1</sup>

- **Klärung des Beratungs- bzw. Überweisungskontextes**  
Welche Frage muß ich stellen, daß Sie mir die Tür verweisen?  
Wie sind Sie auf mich gekommen? Was habe sie bereits von mir gehört?  
Wer wäre erfreut/enttäuscht, wenn ich Ihnen helfen könnte?  
Angenommen, ich könnte Ihnen helfen, wer würde es zuerst bemerken?
- **Verdeutlichung der Merkmale von Unterscheidungen**  
Was unterscheidet den einen Fall vom anderen?  
Woran würden Sie merken, daß Sie nicht hilflos sind – was machen Sie dann anders?
- **Verflüssigung von Eigenschaften**  
Welche Verhaltensweisen muß die Kollegin zeigen, damit der Chef zum Schluß kommt, sie ist schwierig, depressiv, ...?
- **Rekontextualisierung**  
Verhalten ins kontextabhängig. Was geschieht, wenn ein bestimmtes Verhalten gezeigt wird?  
Wann zeigt es sich wie stark? Wer ist anwesend? Wer nicht? Wer reagiert wie? Wie ist die zeitliche Sequenz?  
Wer macht in einer Dienstbesprechung etwas bestimmtes, wenn die Kollegin XY den Kollegen Z angreift? Wer ist anwesend? Wann ist der Angriff stärker/schwächer?
- **Verdeutlichung der gegenseitigen Bedingtheit/Abhängigkeit**  
Angenommen, Sie möchten, daß Ihr Chef auch weiterhin nicht leiten kann, was müßten Sie tun?  
Angenommen, Sie wollten Ihre Leitungsmacht nicht annehmen, was müßten Sie tun?
- **Einführung der zeitlichen Dimension**  
Vergangenheit: Wann haben Sie aufgehört, in der Gruppe aktiv zu sein?  
Zukunft: Wie lange werden Sie noch brauchen, um aktiv zu sein?
- **Klärung des Beziehungsmusters**  
Wer macht mit wem, was, wann bzw. nicht?  
Wer stimmt überein, wer nicht?  
Wie sehen Sie die Beziehung zwischen A und B?  
Wer ist am meisten besorgt über den Krankenstand von A?  
Wer kann D am besten helfen, raten, unterstützen?  
Wie haben sich die Beziehungen untereinander verändert als D kündigte?

- **Wie wird das Auftreten von Problemen erklärt?**  
Wie erklären Sie sich, daß das Team so ineffektiv ist, daß die Beziehungen so gestört sind, das Klima so schlecht ist, ...?  
Wann haben Sie begonnen, es sich so zu erklären?
- **Klärung von Werten/Überzeugungen**  
Wer außer Ihnen ist noch überzeugt, daß ein gutes Team ohne Leitung funktioniert?  
Wen hat die Entlassung der kranken Kollegin eher enttäuscht, wen eher erleichtert?
- **Eröffnung alternativer Wirklichkeiten durch hypothetische Fragen**  
Angenommen, die Kollegin wäre nicht gegangen, wie sähe das Team dann heute aus?  
Angenommen, der heutige Zustand verschlimmert sich, wie sieht das Team in 5 Jahren aus?  
Angenommen, es gäbe keine SV, was würden Sie dann machen?
- **Unterscheidung von Bedeutungen und Bedeutungsgebungen**  
Wenn die Kollegin nicht an der SV teilnimmt, ist sie dann eher stark oder schwach, aktiv/inaktiv?  
(Nicht die Kollegin wird verhandelt, sondern die Zuschreibungen)
- **Bedeutung von Krankheit**  
Angenommen, die Kollegin wäre nicht so oft krank, überlastet etc., wie würde sich das im Team auswirken?
- **Skalierungsfragen**  
Angenommen, Sie hätten eine Skala von 0 bis 10 ...
- **Wunderfrage**  
Angenommen, es geschähe ein Wunder und Ihr Problem wäre über Nacht verschwunden, woran würden Sie das zuerst merken?